



## Herausforderung Veränderung

Von Michael Früh

Die Fähigkeit, sich verändern und anpassen zu können, ist ein wichtiger **Erfolgsfaktor** für die persönliche Zufriedenheit. Sei es im Privatleben, wo aufgrund persönlicher oder gesundheitlicher Umstände Veränderungen notwendig werden. Sei es im Geschäftsleben, wo sich die berufsspezifischen Anforderungen stets erhöhen und immer mehr Flexibilität gefordert wird. Gewisse **Veränderungen** passieren einfach unbewusst, andere planen wir ganz konkret. Unzählige Wissenschaftler und Berater befassen sich mit der Initiierung, Umsetzung und Verankerung von Veränderungen, dem berüchtigten Change-Management. Sie alle kommen zum selben Schluss: Bewusst geplante Veränderungen sind sowohl bei Einzelpersonen wie auch bei Unternehmen schwierig herbeizuführen und noch viel schwieriger aufrechtzuerhalten.

Die Mitarbeiter von sensiQoL haben sich zum Ziel gesetzt, einen nachhaltigen Beitrag zur positiven

Veränderung der Lebensqualität von Menschen in einem Abhängigkeitsverhältnis zu leisten. Dazu entwickeln wir Hilfsmittel und Dienstleistungen, welche die Fachpersonen von Institutionen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen bei Ihrer herausfordernden Arbeit unterstützen. Insbesondere bei der fundierten Analyse der aktuellen Lebensqualitäts-Situation, bei der konkreten Massnahmenplanung und der wiederkehrenden Überprüfung des Erreichten.

Veränderung macht auch keineswegs halt vor sensiQoL. Aufgrund von **Kundenrückmeldungen** und Marktbedürfnissen entstehen neue Produkte, wie beispielsweise die Mitarbeiterbefragung oder die spezifischen Erfassungsinstrumente für Menschen in Pflegeeinrichtungen. Lesen Sie dazu mehr in diesem Newsletter.

# Wie geht's Ihren Mitarbeitenden?

## Ergebnisse Pre-Test

sensiQoL hat gemeinsam mit der Universität Zürich einen Fragebogen entwickelt, mit dem die **Zufriedenheit von Mitarbeitenden** erfasst wird. Dieser Fragebogen wurde spezifisch auf die Situation von Mitarbeitenden in sozialen Institutionen in der deutschsprachigen Schweiz zugeschnitten und hebt sich auf diese Weise von anderen Fragebögen ab, die allgemeiner gehalten sind.



Wir konnten acht Institutionen für Menschen mit Behinderung aus den Kantonen Zürich und Thurgau mit insgesamt über 600 Mitarbeitenden für unsere Testphase gewinnen. An dieser Stelle möchten wir uns für die Teilnahme herzlich bedanken! In den meisten Einrichtungen ist die Erhebungsphase nun abgeschlossen und wir sind mit Aufbereitung und Analyse der Daten beschäftigt. Durch die detaillierte Erfassung der Thematik werden Stärken und Schwächen sichtbar. So werden wir den Institutionen wichtige Anhaltspunkte für die Organisationsentwicklung mitgeben können.

Durch die Erfahrungen, die wir jetzt sammeln, werden wir in Kürze ein erprobtes Instrument anbieten können. Insbesondere wird in dieser Testphase auch ein Benchmark generiert, mit dessen Hilfe zukünftige Umfrageergebnisse besser interpretiert werden können.

**Kontakt** bei Fragen oder Interesse an der neuen Mitarbeiterbefragung:

David Oberholzer, 041 511 79 33, [oberholzer@sensiqol.ch](mailto:oberholzer@sensiqol.ch)

## Beraternetzwerk CURAVIVA Schweiz

sensiQoL neues Mitglied

Die sensiQoL AG ist neu Mitglied im Beraternetzwerk von CURAVIVA Schweiz. Gemeinsam mit hotellerieuisse, dem Unternehmerverband der Schweizer Hotellerie, betreibt CURAVIVA Schweiz ein Beraternetzwerk. Ziel der Dienstleistung ist es, den Heime und Institutionen einen Pool erfahrener und kompetenter Berater zur Verfügung zu stellen. Wir freuen auf die noch engere Zusammenarbeit mit CURAVIVA Schweiz. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).



David Oberholzer, 041 511 79 33, [oberholzer@sensiqol.ch](mailto:oberholzer@sensiqol.ch)

## Fragebogen ELMA

Erfassung der Lebensqualität bei Menschen im Alter

Das Wissen darüber, wie es den Bewohnerinnen und Bewohnern von Alters- und Pflegeinstitutionen geht, ist für eine optimale Pflege und Begleitung sehr wichtig. Aus diesem Grund hat das [Zentrum für Gerontologie der Universität Zürich](#) zusammen mit der sensiQoL AG und mehreren Vertreterinnen und Vertretern der Praxis den Fragebogen ELMA (Erfassung der Lebensqualität bei Menschen im Alter) entwickelt und getestet. Ab Mai 2016 wird der Fragebogen interessierten Institutionen zur Verfügung stehen. Die Entwicklung des Fragebogens wurde von der [Kommission für Technologie und Innovation \(KTI\)](#) unterstützt.



**Kontakt:** Michael Früh, 041 511 79 31, [frueh@sensiqol.ch](mailto:frueh@sensiqol.ch)

## Kontakt

sensiQoL AG Pfisterweg 11 CH-6340 Baar  
041 511 79 30 [info@sensiqol.ch](mailto:info@sensiqol.ch) [www.sensiqol.ch](http://www.sensiqol.ch)