

A close-up photograph of a tea branch with several bright green leaves and buds, covered in water droplets. The branch is set against a solid teal background.

**sensiQoL**

*Instrumente zur Betreuung  
und Begleitung von Menschen  
mit besonderem Betreuungsbedarf*

Impulstagung Curaviva | 27. Oktober 2010

➔ Produkt

➔ Entstehung

➔ Basis

➔ Leistung

➔ Nutzen

➔ Ausblick

 **Produkt**

 Entstehung

 Basis

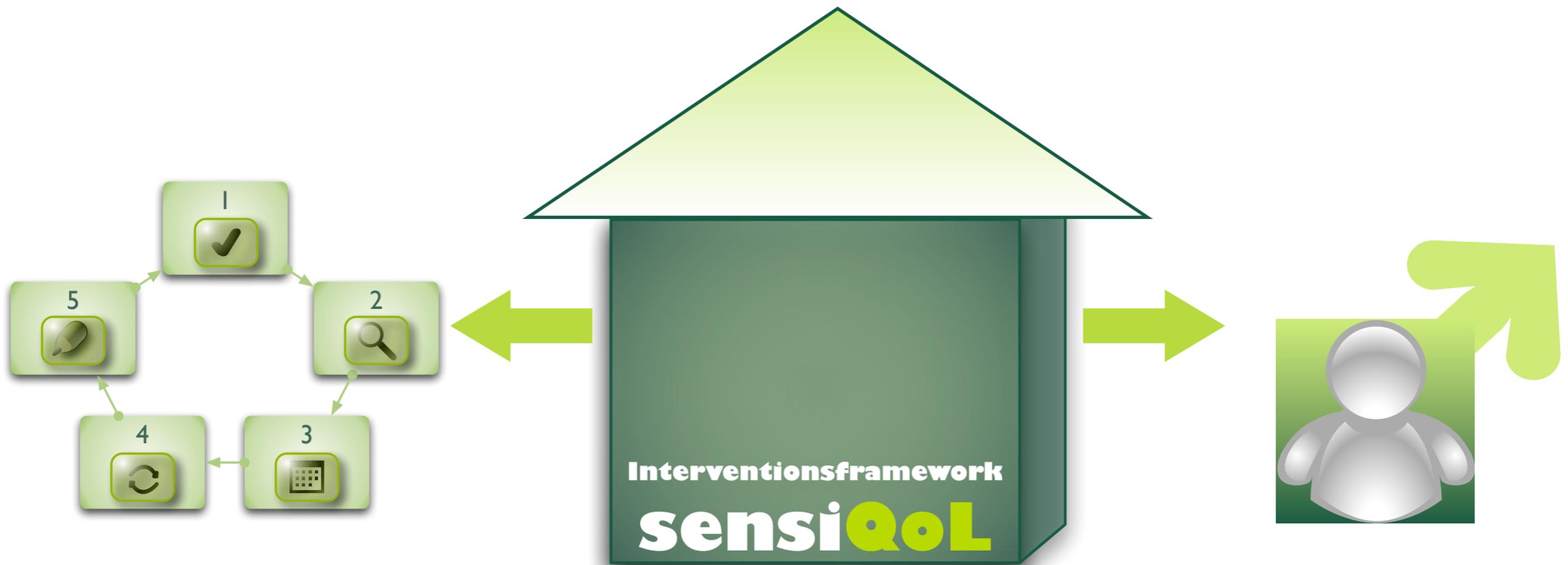
 Leistung

 Nutzen

 Ausblick

# Das Produkt

sensiQoL



*sensiQoL – mehr Lebensqualität !*

➔ Produkt

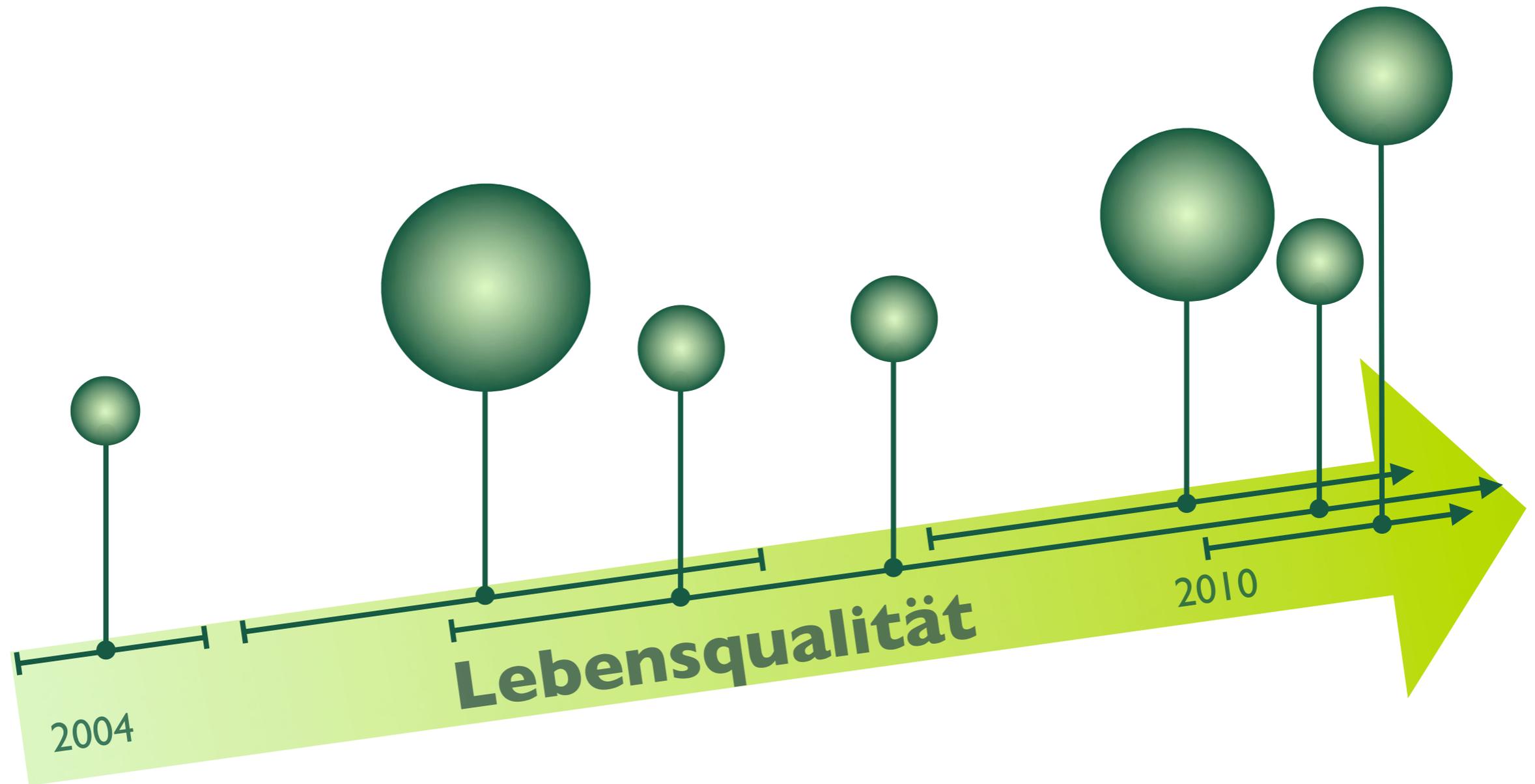
➔ **Entstehung**

➔ Basis

➔ Leistung

➔ Nutzen

➔ Ausblick



# Projektpartner

sensiQoL



Universität Zürich



Zürcher Hochschule  
für Angewandte  
Wissenschaften



CURAVIVA



BRÜHLGUT  
STIFTUNG



Bill - Haus



UniversitätsSpital  
Zürich



wohnstätten zwyssig



Pflegeheim Rehalp  
Herzlichkeit und Kompetenz in der Betreuung



Pflegezentrum  
Erlenhof



sensiQoL – mehr Lebensqualität !

➔ Produkt

➔ Entstehung

➔ **Basis**

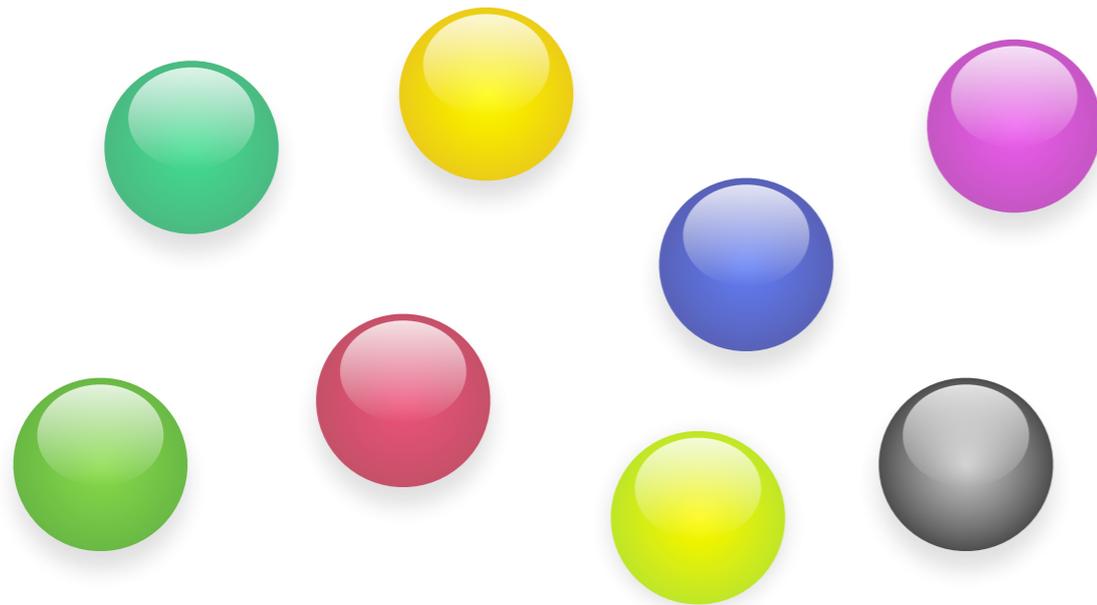
➔ Leistung

➔ Nutzen

➔ Ausblick

# Der Lebensqualitätskatalog

sensiQoL



## Lebensqualitätskatalog

4 Bereiche  
17 Kategorien  
49 Stichworte



*sensiQoL – mehr Lebensqualität !*

➔ Produkt

➔ Entstehung

➔ Basis

➔ **Leistung**

➔ Nutzen

➔ Ausblick

# Onlineapplikation

sensiQoL

sensiQoL – Lebensqualität

Über uns Kontakt Datenschutz/AGB

Name:  Passwort:  Login

Übersicht Nutzen Jetzt anmelden Schulung Beratung Referenzen

## Steigern Sie Lebensqualität

...Ihrer Klienten gezielt, günstig und nachhaltig. sensiQoL misst, systematisiert und verbessert - lernen Sie für Ihre Organisation und holen Sie sich Schulung, Beratung und Expertise aus unserem wissenschaftlichen Team.

### sensiQoL im Einsatz

Lebensqualität erheben

Profilmaße	Veränderung	Veränderung	Veränderung
14	21	1	Zweitung
30	30	0	Physische Körperfunktionen / -strukturen
39	41	2	Physische Gesundheit
37	38	1	Psychische Gesundheit
17	18	1	Pflege des Körpers
35	35	0	Gesundheit / psychische Funktionen und S
38	42	4	Soziale Interaktionen
40	48	8	Werte
27	24	-3	Gutes Tun
38	41	3	Soziale Kompetenz
44	44	0	Lebenserfahrungen
35	35	0	Wirtschaftliche Bildung

### Was kann sensiQoL für Sie tun?

- Kantone & Trägerschaften**  
Kostenbewusst & Schlank
- Pflege & Heilpädagogik**  
Klientenzentriert
- Leitende von Institutionen**  
Lustvoll, zeitsparend,

sensiQoL – mehr Lebensqualität !

# Interventionsframework sensiQoL

sensiQoL



- ✓ Prozessqualität
- ✓ Strukturqualität
- ✓ Ergebnisqualität

*sensiQoL – mehr Lebensqualität !*

# I. Klienten analysieren



## ► Lebensqualität der Klienten erfassen und visualisieren

- ✓ Self
  - ✓ Assistance
  - ✓ Proxy
- } online  
offline



- klienten- & fokusspezifische Lebensqualitätsangaben



# 2. Organisation analysieren



► Lebensqualitätsschwerpunkte der Organisation festlegen

## ✓ Profilmatrix



► institutionelle Schwerpunkte, Kompetenzen und Ressourcen



# 3. Ressourcen darstellen

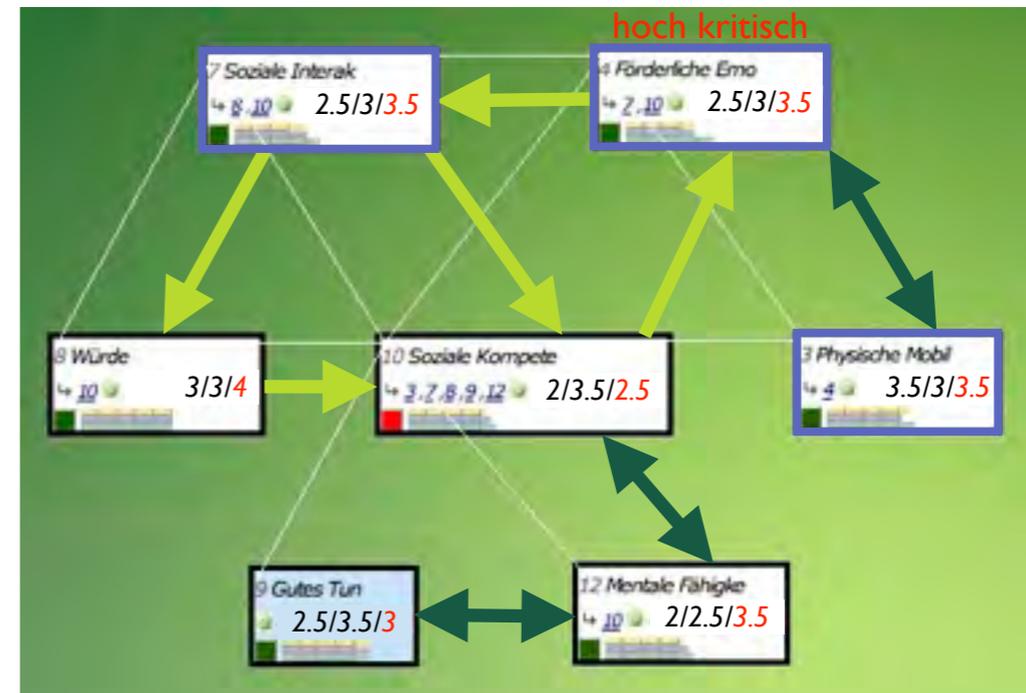


► Entwicklungsgegenstand auswählen und darstellen

## ✓ Ressourcensystem



► Zusammenhänge & Dynamik aufzeigen



# 4. Entwicklungen simulieren

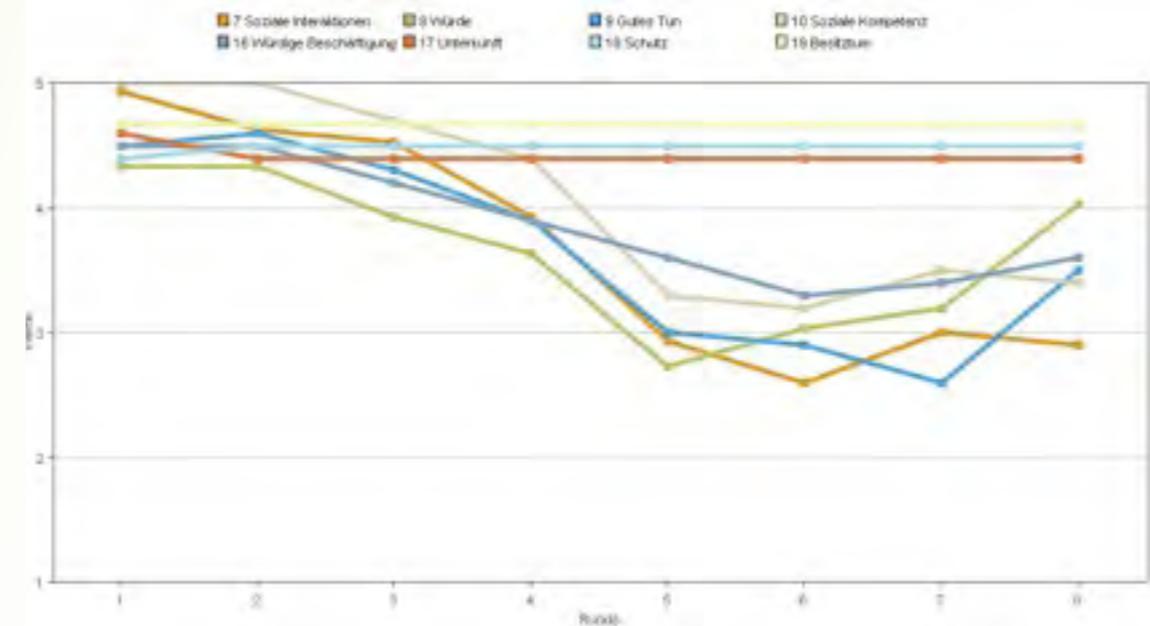


## ► Ressourcensystem verfeinern und simulieren

- ✓ Verfeinerung
- ✓ Simulation



- Wirkung von Massnahmen testen



# 5. Intervention planen



## ► Interventionsmassnahmen festlegen und umsetzen

### ✓ Planungskoordinator



### ► Massnahmen festlegen und koordinieren

Interventionsziel

	Massnahme	Beschrieb	Erwartete Wirkung	Verantwortliche Person(en)	Evaluationszeitpunkt	Priorität	Bewertung
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	30.11.2011	hoch	++
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	30.11.2011	hoch	+
n	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	30.11.2011	mittel	-

Evaluationsbericht

➔ Produkt

➔ Entstehung

➔ Basis

➔ Leistung

➔ **Nutzen**

➔ Ausblick

# Nutzen

sensiQoL 

## Klienten

Mehr Lebensqualität

## Organisation

Leistungstransparenz

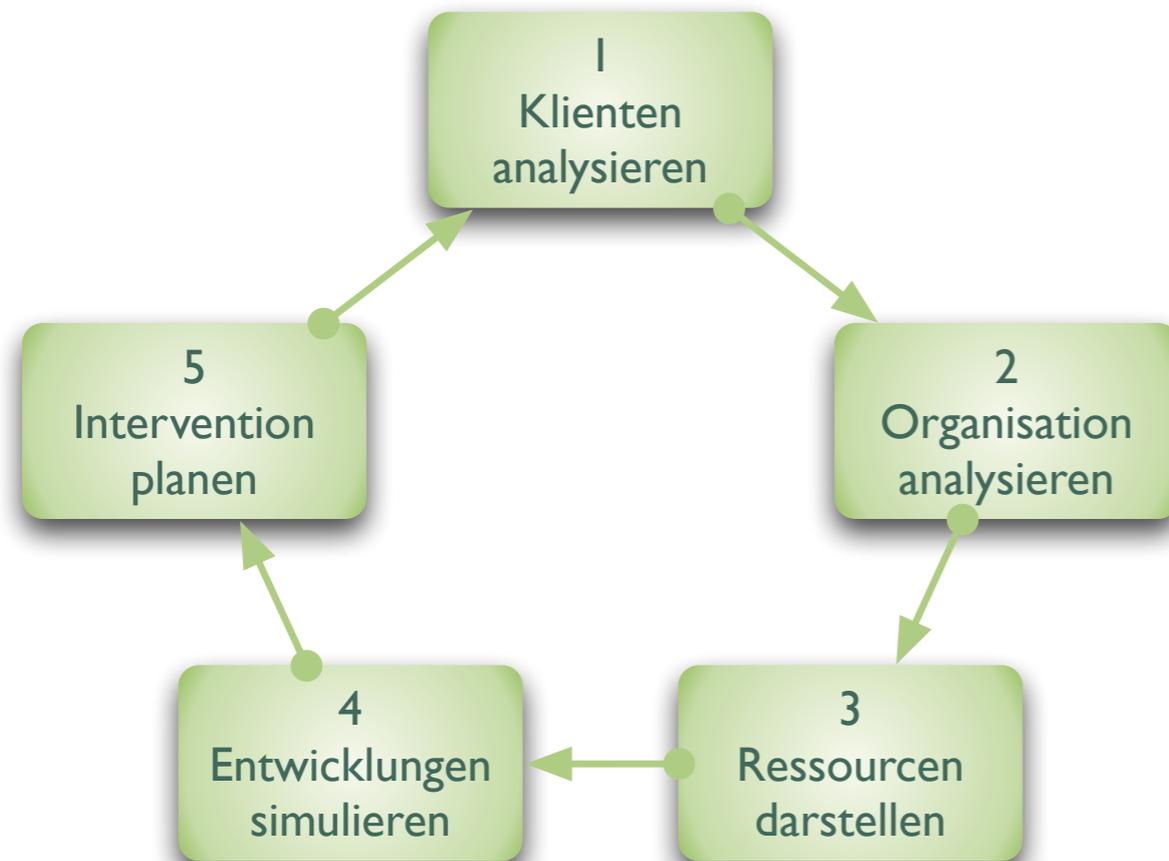
## Mitarbeitende

Unterstützung  
Handlungstransparenz

## Kanton

Qualitätssicherung

*sensiQoL – mehr Lebensqualität !*



- ▶ Fokus Lebensqualität
- ▶ wissenschaftlich fundiert
- ▶ mit der Praxis – für die Praxis
- ▶ breiter Anwendungsbereich
- ▶ Diagnose UND Planung
- ▶ Handlungs- und Leistungstransparenz
- ▶ online = geringer Implementierungsaufwand
- ▶ ...

➔ Produkt

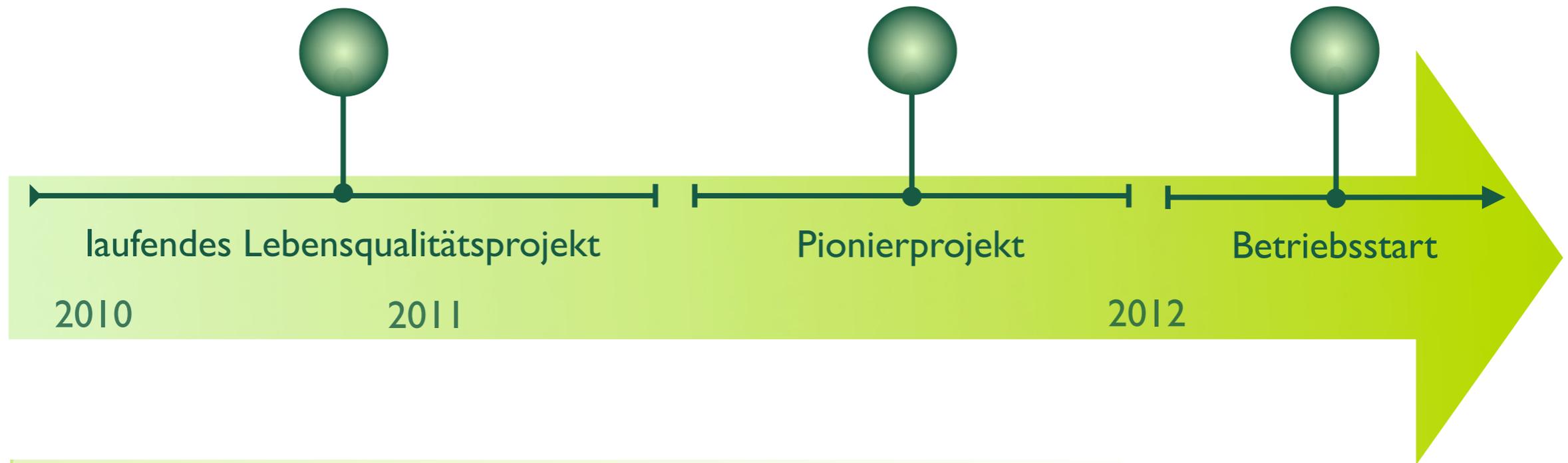
➔ Entstehung

➔ Basis

➔ Leistung

➔ Nutzen

➔ **Ausblick**



## Angebote

### Produkte

- ➔ Interventionsframework sensiQoL
- ➔ Diagnoseinstrumente

### Dienstleistungen

- ➔ Support & Schulungen
- ➔ Aus- und Weiterbildungen

- Start: Frühling 2011
- Dauer: 6-10 Monate
- Teilnehmende: 5 - 10 Einrichtungen

## Arrangement

Sie erhalten



Sie geben



Sie profitieren

- ▶ Zugang zu Analyse- und Planungsinstrumenten
- ▶ Einführungen & Support

- ▶ Rückmeldungen

- ▶ Lebensqualitätserfassungen
- ▶ Interventionsplanungen
- ▶ vergünstigte Konditionen
- ▶ Mitgestaltung

# Kontakt



sensiQoL

Universität Zürich  
Institut für Erziehungswissenschaft:  
Fachbereich Sonderpädagogik  
Hirschengraben 48  
8001 Zürich

David Oberholzer  
[doberholzer@ife.uzh.ch](mailto:doberholzer@ife.uzh.ch)

[www.sensiqol.ch](http://www.sensiqol.ch)

*sensiQoL – mehr Lebensqualität !*